



**DESCRIPTION DE FONCTION POUR 2 STAGIAIRES EN MANAGEMENT (HOTELIER) AU SEIN DE L'HOTEL**  
**« LES ALIZES BEACH RESORT » DURANT LA PROCHAINE SAISON TOURISTIQUE 2015-2016**

**STAGE EN MANAGEMENT (HÔTELIER)**

Sous la responsabilité directe de la Directrice Hôtelière, assumer les diverses tâches suivantes :

**1. Propositions de stage :**

- Étude et propositions d'amélioration de l'image de luxe d'un boutique hôtel 5 \*\*\*\*\* au Sénégal ;
- Étude et propositions de la gestion des ventes en ligne d'un boutique hôtel 5 \*\*\*\*\* au Sénégal ;
- Étude et propositions d'amélioration de la performance économique et financière d'une structure hôtelière de luxe au Sénégal.

**2. Objectifs des stages :**

- Suivi du programme de réouverture saisonnière après une période de fermeture annuelle pour saison des pluies-mousson-hivernage (gestion d'exploitation + marketing) ;
- Gestion administrative et du personnel ;
- Intégration aux réunions quotidiennes et à l'exécution des tâches des 3 membres de notre Comité de direction ;
- Réalisation d'analyses financières variées ;
- Proposition et mise en place de procédures visant à l'amélioration de la performance globale de notre établissement ;
- Étude de l'image de notre établissement et formulation de propositions d'amélioration ;
- Développement d'une stratégie commerciale pour enregistrer de nouveaux clients ;
- Mise à jour de nos descriptions et tarifs auprès de nos différents canaux de vente ;
- Prospection commerciale ;
- Campagnes publicitaires ;
- Rédaction et/ou conception de divers supports de marketing ;
- Répondre aux questions / requêtes générales des clients quand ils viennent à la réception ;
- Périodiquement, mettre en ligne des commentaires, photos et vidéos relatifs aux activités et aux services proposés par notre établissement sur les réseaux sociaux, au départ des différents comptes officiels de notre hôtel (FB, Twitter, Google+, FourSquare, DailyMotion & YouTube) ;
- Sensibiliser nos clients à l'intérêt d'effectuer des excursions, sur base de vos propres impressions ;
- Durant les vacances scolaires, assister la Direction dans l'organisation d'animations à l'attention d'enfants et adolescents.



### 3. Profil recherché :

- Niveau d'études minimum Bac+5 exigé ;
- Durée du stage : De 3 à 6 mois ;
- Vous disposez de bonnes connaissances de gestion et d'optimisation de la performance, si possible dans le milieu hôtelier. Vous bénéficiez d'une excellente aptitude au leadership et vous être très bien organisé(e). De bonnes aptitudes commerciales sont indispensables dans l'exercice de cette fonction. Vous possédez de bonnes connaissances des techniques de ventes et de marketing. Vous êtes pragmatique et vous avez le sens de l'anticipation. Vous êtes créatif(ve) et innovant(e). Vous bénéficiez d'une excellente présentation. Vous êtes dynamique, rigoureux(se) et méthodique. Vous avez une bonne résistance au stress
- Vous maîtrisez parfaitement tous les outils bureautiques standards (Outlook, Word, Excell et Powerpoint).
- Compétences et aptitudes recherchées : Sens du service, autonomie et initiative, facilité à s'intégrer, sens de la communication, bonne présentation et curiosité intellectuelle.